

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ПРО БЬЮТИ АКАДЕМИЯ»**



УТВЕРЖАЮ
Генеральный директор
ООО «ПРО БЬЮТИ АКАДЕМИЯ»
Ю.В. Довгун
«09» января 2024г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВИДАХ И ФОРМАХ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ПРОГРАММ**

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о видах и формах внутренней оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ ООО «ПРО БЬЮТИ АКАДЕМИЯ» (далее – Организация) определяет требования к разработке и требования к процессу реализации дополнительных профессиональных программ.

1.1. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции Учебного центра.

1.2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и реализации дополнительной профессиональной программы Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»).

1.3. Дополнительная профессиональная программа (далее - Программа) – системно-организованная учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций и результатов, обучающихся по конкретной программе.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

-Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

-Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

-Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

**2. Цели системы оценки качества разработки и реализации дополнительных
профессиональных программ**

2.1. Система оценки качества разработки и реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся,

эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения заказчиков о

формировании новых или совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций обучающихся.

2.2. Цели системы оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ в Организации:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного профессионального образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Организации;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в Организации, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

- усиление практической значимости дополнительных профессиональных программ в Организации.

2.3. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- определить критерии и показатели оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;

- определить инструменты измерения критериев и показателей;

- обеспечить необходимыми ресурсами процесс оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;

- провести самооценку разработанных дополнительных профессиональных программ в соответствии с критериями и показателями оценки качества;

- провести самооценку процесса реализации дополнительных профессиональных программ в соответствии с критериями и показателями оценки качества;

- выявить и устранить факторы, негативно влияющие на качество разработки и реализации дополнительных профессиональных программ.

2.4. Основными пользователями результатов систем оценки качества дополнительных профессиональных программ Организации являются: обучающиеся, работодатели, заказчики образовательных и иных услуг, а также любые иные лица и организации.

2.5. Оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством: анкетирования обучающихся (или) заказчиков; протоколов оценки качества; текущей, промежуточной и итоговой аттестации; взаимопосещения занятий преподавателями и др.

2.6. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах: внутренний мониторинг; внешняя независимая оценка (Организация на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ).

3. Процедура оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ

Процедура оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ включает в себя следующие этапы:

3.1. Назначение ответственного за проведение процедуры оценки качества.

3.2. Определение конкретных дополнительных профессиональных программ, подлежащих оценке качества.

3.3. Оценка качества разработки конкретных дополнительных профессиональных программ в соответствии с протоколом оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы (Приложение 1).

3.4. Оценка качества реализации конкретных дополнительных профессиональных программ в соответствии с протоколом оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы (Приложение 2).

3.5. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся, заказчика и преподавателей реализацией конкретных дополнительных профессиональных программ. (Приложение 3).

3.6. Составление отчета по оценке качества соответствующих дополнительных профессиональных программ.

3.7. Принятие решения по совершенствованию разработки и реализации, соответствующих дополнительных профессиональных программ.

4. Ответственность Организации за организацию процедуры внутренней оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ.

4.1. Организация несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ:

4.1.1. Руководитель Организации несет ответственность за:

- качество разработки и проведения процедуры оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;

- обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамики развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

- составление отчетов по результатам процедуры оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;

- работу по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки.

4.1.2. Учебный отдел несет ответственность за:

- формирование локальных нормативных актов и документов, регулирующих проведение процедур оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

5. Срок действия Положения

5.1. Срок действия настоящего Положения неограничен.

5.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим советом и утверждается руководителем Организации.

**КАРТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАЗРАБОТКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Основанием для критериев оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы являются положения:

- Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

| Предмет оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ | Критерии оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ | Оценка по шкале от 0-2 (0-не соответствует, 1-частично соответствует, 2-полностью соответствует) |
|---|---|--|
| Направленность программы | Соответствие направленности программы на совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. | |
| Структура программы | Наличие в программе всех ее структурных компонентов: <ul style="list-style-type: none"> • перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения в соответствии со структурой программы; • цель; • планируемые результаты обучения; • учебный план; • учебная программа; • организационно-педагогические условия; • формы аттестации; • оценочные материалы | |
| Структура учебного плана | Наличие в учебном плане следующих компонентов: <ul style="list-style-type: none"> • перечень, распределение и последовательность разделов, тем (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся; • срок обучения/трудоемкость; • формы аттестации | |
| Содержание | Соответствие содержания программы | |

| | | |
|--|---|-----------------|
| программы | профессиональному стандарту, квалификационным требованиям. | |
| | Соответствие содержания программы теме и цели программы | |
| | Соответствие учебной программы учебному плану | |
| | Соответствие содержания программы возможности достижения планируемых результатов освоения программы, заявленных в программе | |
| Срок освоения программы | Соответствие срока освоения программы возможности достижения планируемых результатов. | |
| | Соответствие срока освоения программы требованию к минимально допустимому сроку - 16 часов | |
| Формы реализации программы | Соответствие форм реализации программы возможным формам: традиционной организации обучения, обучения в форме стажировки, дистанционного обучения, электронного обучения, обучения по индивидуальному учебному плану, сетевого обучения. | |
| Формы и виды учебной деятельности | Формы и виды учебной деятельности обучающихся позволяют обеспечить достижение планируемых результатов обучения. | |
| Итоговая аттестация | Форма и содержание оценочных материалов итоговой аттестации позволяют проверить достижение планируемых результатов обучения | |
| Учебно-методическое и информационное обеспечение программы | Новизна содержания основной литературы | |
| | Грамотность оформления литературы и ссылок на интернет источники | |
| | Указан перечень необходимых технических средств обучения, используемых в учебном процессе (компьютерное и мультимедийное оборудование, пакет прикладных обучающих программ (при наличии); видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.) | |
| ИТОГО: | | (max 32) |

Приложение 2.

**КАРТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Основанием для критериев оценки качества реализации дополнительной профессиональной программы являются положения:

- Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

| Предмет оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ | Критерии оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ | Оценка по шкале от 0-2 (0-нет, 1-частично, 2-полностью) |
|--|---|--|
| Качество преподавания | Интерактивный формат организации обучения | |
| | Работа с содержанием программы | |
| | Мотивация | |
| | Коммуникация | |
| | Результаты программы | |
| Качество обслуживания программы | Полнота и качество оформления представленных учебно-организационных и учебно-методических материалов (плакаты, рабочие и методические тетради, презентации) | |
| | Полнота и качество контрольно - измерительных материалов | |
| | Наличие помещений для проведения занятий | |
| | Наличие необходимого технического оборудования | |
| | Наличие информационно-коммуникационной инфраструктуры | |
| Юридическое и финансовое сопровождение | Наличие пакета участника программы повышение квалификации (согласие на обработку данных, копии документов об образовании) | |
| | Заключение договора и оплата услуг | |
| | Издание приказов на обучение | |
| | Оформление журналов | |
| | Выдача удостоверений о повышении квалификации | |
| Удовлетворенность реализацией программы | Удовлетворенность обучающихся | |
| | Удовлетворенность преподавателей | |
| | Удовлетворенность заказчика | |
| ИТОГО: | | (max 36) |

АНКЕТА-ОТЗЫВ
о программе повышения квалификации

Уважаемый/ая коллега! Для оценки качества услуг просим Вас заполнить нашу Анкету.

| Критерий удовлетворенности (вопрос) | Оценка по шкале от 0-2 (0-нет, 1-частично, 2-полностью) |
|--|--|
| Насколько Вы достигли своих целей, поставленных на период обучения? | |
| Насколько полезна была программа с точки зрения практики? | |
| Получили ли Вы ответы на Ваши вопросы? | |
| Насколько Вам понравился формат обучения? | |
| <i>Насколько Вы удовлетворены тем, как преподаватели:</i> | |
| • Управляли вашей мотивацией | |
| • Организовывали коммуникацию и взаимодействие внутри групп | |
| • Владели современными интерактивными технологиями и подходами | |
| • Владели содержанием программы | |
| • Управляли коммуникацией и общались с группой обучающихся | |
| Насколько полезна Вам была рабочая/методическая тетрадь? | |
| Насколько полезны Вам были схемы, модели и другой визуальный материал? | |
| Понравилась ли вам организация проведения обучения? | |
| ИТОГО: | (max. 24) |

Мы будем рады ознакомиться с Вашими предложениями по улучшению деятельности
